

COMITÉ D'AMIS EMMMAÜS 43

307 Rue du Lt Colonel Rebeyrotte
ZA Taulhac - 43000 Le Puy-en-Velay

Tél Taulhac : 04 71 05 63 24
Mail : contact@emmaus43.fr
Site : www.emmaus43.fr



PROJET ASSOCIATIF 2025 / 2030



labelemmaüs
e-shop militant



Le mot du Président

Si notre combat essentiel de lutte contre toutes les formes de fragilité, que poursuit le mouvement Emmaüs, reste tristement d'actualité, la société a évolué autour de nous, les formes d'exclusion et de pauvreté aussi. Alors que notre monde était déjà confronté à de terribles conflits, que dans notre propre pays les inégalités sociales et économiques n'en finissaient pas de se dégrader, voilà que deux nouveaux sujets de préoccupation se sont aujourd'hui invités à l'échelle mondiale :

- **La situation migratoire** confrontée bien souvent aux replis sur soi et aux intolérances ;
- **Les catastrophes naturelles** liées au réchauffement climatique.

Ces quatre sources de précarité, outre les pertes humaines qu'elles peuvent occasionner, accentuent les inégalités, fragilisent l'être humain en le dépossédant du minimum auquel il peut prétendre, en lui ôtant son autonomie et pire, en réduisant parfois à néant sa dignité. Or, « quand il s'agit de la dignité humaine, nous ne pouvons pas faire de compromis » (Angela MERKEL).

Cette année **2025**, qui marque le **45ème anniversaire du Comité d'Amis Emmaüs 43**, coïncide avec l'actualisation de notre projet associatif pour les cinq années à venir. Ces quatre fléaux constituent déjà les combats de notre mouvement à tous niveaux et notre Comité d'Amis entend bien continuer d'y prendre toute sa part.

Un regard en arrière nous montre le chemin plutôt encourageant parcouru ces dernières années depuis la mise en place de nos chantiers d'insertion : **structuration de notre gouvernance, responsabilisation de nos bénévoles, aide à nos salariés en transition, développement de nos solidarités financières, partenariat avec les associations locales, mise en place de la traçabilité, renforcement de notre communication.**

Si le COVID et les agissements de notre fondateur furent deux perles noires ayant particulièrement ébranlé notre Comité d'Amis, celui-ci n'a pas été atteint ni dans son fonctionnement ni dans son recrutement. La confiance, de tous, reste solidement enracinée dans le bien-fondé de ses engagements.

La route vers les cinq années à venir peut donc être poursuivie avec confiance dans la mesure où elle est bien balisée : **prise en compte de l'histoire, réaffirmation des valeurs, volonté d'innovation et claire définition des priorités à engager.**

C'est le sens de ce nouveau projet : élaboré collégialement, chacun porte la signature de sa rédaction et la responsabilité de son vécu. Il voudrait être le garant d'un « vivre ensemble » ne mettant pas l'accent sur deux cultures qui se sont efforcées de cohabiter jusque-là mais réunissant en une seule communauté tous ceux et toutes celles qui sont foncièrement animé(e)s par la même volonté d'oeuvrer pour les plus défavorisés.

Merci à vous tous, salariés et bénévoles de Taulhac, fidèles à la boutique ou engagés dans nos trois antennes, pour avoir apporté votre pierre à ce chantier. Dans une actualité toujours difficile, restons mobilisés sur les combats qui nous rassemblent depuis 45 ans en terre vellave : l'accès aux droits fondamentaux et la lutte contre toutes les causes de la pauvreté.

Pour cela, gardons au cœur le seul maître mot qui nous unisse, **SOLIDARITÉ** :

- solidarité comme valeur forte qui transcende toutes les autres,
- solidarité comme finalité première qui oriente tous nos objectifs,
- solidarité comme signe visible d'un beau mouvement fraternel.

Gérard GIRON

Notre histoire

De 1980 à 2025,

45 années d'aventures humaines et de projets partagés

En 2025, le mouvement Emmaüs France, fédère pas moins de 300 groupes répartis en **trois branches que constituent les communautés, l'action sociale et l'économie solidaire et ses structures d'insertion**. Poursuivant les mêmes objectifs depuis sa création en Novembre 1980, Emmaüs 43 s'efforce, à son niveau, de développer les moyens de lutter contre la pauvreté et l'exclusion dans le département rural de Haute-Loire où les fragilités humaines demeurent et prennent de nouvelles formes au fil du temps. La richesse des initiatives qui ont marqué l'histoire d'Emmaüs 43 est sans nul doute le fruit de la générosité que n'ont cessé de déployer les bénévoles qui composent le Comité d'Amis et de l'implication des salariés.

Depuis le camp international, organisé au Puy au cours de l'été 1979, notre Comité d'Amis atteindra très vite un rythme de croisière impressionnant nécessitant, au fil du temps, une adaptation bien légitime.

Dès le départ, le Comité d'Amis se centre sur le tri, la collecte et la vente

Au fil du temps, le besoin d'améliorer la sécurité et la fonctionnalité de ses actions (accueil de nuit jusqu'en 2014, collecte et vente) conduit le Comité à envisager des déménagements successifs. Mettant de côté une partie de ses bénéfices, **l'association peut construire en 2004, à Taulhac, un local plus spacieux, plus fonctionnel, et surtout répondant aux exigences de sécurité**. En 2015, **l'acquisition d'un nouveau bâtiment, actuellement Bric Textile**, permet d'accueillir les services administratifs et de réorganiser la gestion du textile.

En 2013, une boutique est ouverte en centre-ville du Puy, pour toucher un autre public ainsi que les personnes ne pouvant pas venir à Taulhac. Sur cette même période, deux antennes sont ouvertes, à **Saugues, en 2009** puis à **Sainte-Sigolène, en 2017**. Une troisième ouvrira ses portes à **Pradelles en 2021**. En Janvier 2018, Emmaüs 43 adhère à la SCIC **LABEL Emmaüs** et ouvre un espace de vente en ligne sur la market place solidaire. Aujourd'hui encore, le succès continue de se confirmer. Cet outil moderne permet la vente d'objets originaux bien au-delà des frontières altiligériennes.



La pandémie Covid19 et les confinements de l'année 2020 marquent durement l'association avec des fermetures imposées et une fluctuation de l'activité. La reprise se fait progressivement et l'organisation des ventes est modifiée pour gérer au mieux le flux des clients dans nos Bric à Brac.

En un coup d'oeil : notre empreinte sur le territoire

Le Puy-en-Velay

Bric à Brac, Bric Textile et boutique en ville « Eh ! L'Ami »

Saugues, Ste-Sigolène et Pradelles

Antennes Emmaüs 43

St-Germain-Laprade, Polignac et La Pépinière

Déchèteries

Sanssac-L'Eglise

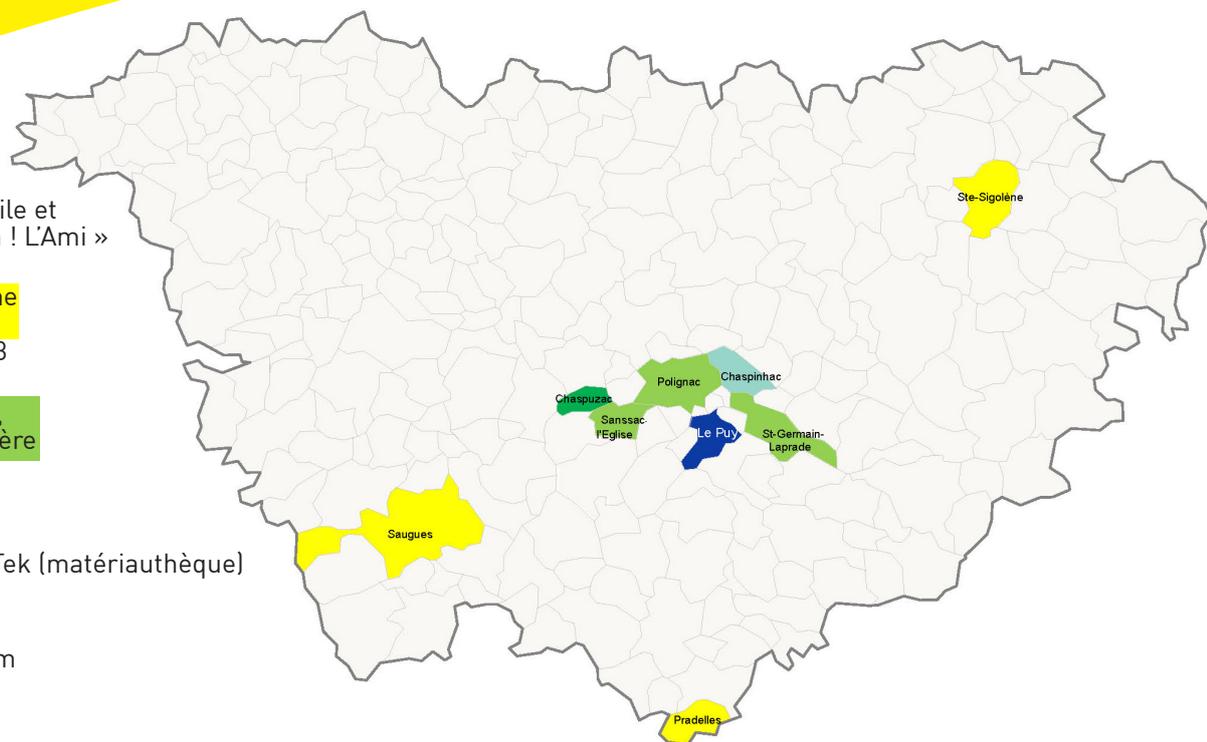
Déchèterie + Emma'Tek (matériauthèque)

Chaspinhac

Clic'Livres et Clic'Gem

Chaspuzac

Futur site Emmaüs Environnement



Depuis l'origine, Emmaüs 43 se veut au service de la solidarité humaine

Dès 1983, Emmaüs 43 met en place un accueil de nuit destiné à l'hébergement d'urgence, Rue du Bouillon, nécessitant la création d'un poste de veilleur de nuit. Du nom de **HELP**, « **Hospitalité Emmaüs Le Puy** », le Centre se développe et devient **C.H.R.S. (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)**.

Le nouveau bâtiment qui voit le jour, en 2009, Rue Jean Solvain, peut accueillir 25 places. Errants, victimes de violence conjugale, jeunes en rupture..., le public en souffrance ne cesse de croître. Dès 2010, à la demande de la D.D.C.S.P.P., naît un partenariat avec l'association **TREMLIN**.

Très rapidement, à cette date, avec le nombre de salariés en insertion en augmentation se dessine **une nouvelle forme de solidarité** : avec l'arrivée de Georges HANTZ comme directeur, en Janvier 2014, l'aide par l'hébergement devient **l'aide par le travail**. Contraints par les exigences administratives et financières mais désireux que soit maintenu cet accueil sur le Puy, les responsables d'Emmaüs 43 cèdent définitivement, fin 2014, cette activité d'hébergement d'urgence à l'association TREMLIN et vendent les bâtiments.

Cependant, l'accueil de salariés en parcours d'insertion ne peut se développer sans un accompagnement ciblé, propre à chaque personne accueillie, leur permettant de retrouver la confiance en soi pour gagner en autonomie. Les premières conseillères en insertion professionnelle sont recrutées à partir de 2014.

Les chantiers d'insertion d'Emmaüs 43, « Mobil'IT » et « Textil'IT » et l'entreprise d'insertion Emmaüs Environnement n'ont pas été créés uniquement pour répondre à une demande d'Emmaüs France mais surtout pour affirmer la volonté d'Emmaüs 43 de répondre à une mission d'aide auprès des publics défavorisés et apporter ainsi sa contribution à la politique d'emploi sur le territoire.

Notre histoire

De 1980 à 2025,
45 années de partages et d'engagement

Très vite, la gestion et la préservation de l'environnement enrichissent le champ d'action du Comité d'Amis qui développe ainsi l'innovation sociale.

En décembre 2012, la SARL « Emmaüs Environnement » est créée en réponse à un besoin du territoire. Cette nouvelle structure, indépendante, est retenue suite à un appel d'offre pour la gestion d'une déchèterie associée à une recyclerie.

A partir de 2014, Emmaüs Environnement grandit et, en plus de la Pépinière, se voit proposer la gestion des trois autres déchèteries de la Communauté d'Agglomération du Puy. S'inscrivant pleinement dans l'Economie Sociale et Solidaire en proposant, en priorité, des emplois aux personnes en difficulté, Emmaüs Environnement œuvre activement au tri et à la valorisation des déchets recyclables.

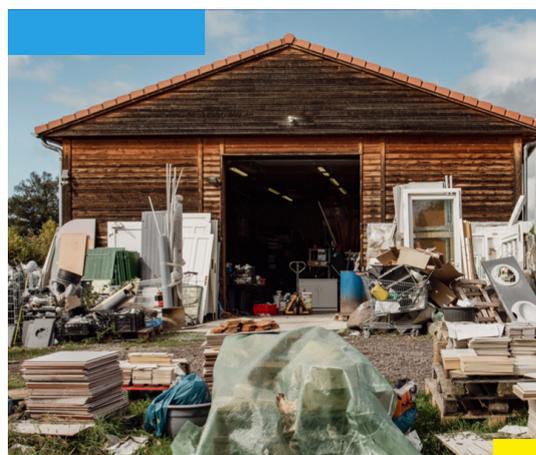
En juin 2017, pour revenir dans le champ de l'Economie Sociale et Solidaire, Emmaüs Environnement change de statut et devient S.C.I.C. (Société Coopérative d'Intérêt Collectif). Les premiers sociétaires sont quelques salariés de la structure, la Communauté d'Agglomération du Puy, SRVV entreprise partenaire, Emmaüs 43 et Emmaüs France ainsi que des bénévoles d'Emmaüs 43. Emmaüs Environnement 43 devient alors entreprise d'insertion.

En 2021, notre Comité d'Amis est confronté à des difficultés d'écoulement des flux de livres et de matériel informatique. Emmaüs Environnement va trouver des nouvelles filières et de nouvelles activités nécessitant donc des nouveaux locaux. Une opportunité se présente: la vente des bâtiments de l'ancien C.P.I.E. à Chaspinhac. L'acquisition se fait en fin d'année 2021.

En 2022, arrive Solène JARREAU, directrice actuelle d'Emmaüs 43 et d'Emmaüs Environnement.



EMMA' TEK
La matériauthèque Emmaüs



De 1980 à 2025, 45 années de souvenirs,
d'innovations et de succès



Dans ces nouveaux locaux, Emmaüs Environnement connaîtra, à partir de là, un nouvel essor avec [Clic'Livres](#), une plateforme de vente en ligne de livres de seconde main, puis, l'année d'après, deux ateliers de reconditionnement l'un en informatique ([Clic'Info](#)), l'autre pour le gros électroménager ([Clic'Gem](#)). Ces innovations connaissent dès le départ un succès non démenti aujourd'hui encore.

Au niveau national, la revalorisation des objets et le recyclage des déchets se professionnalisent et la réponse aux exigences gouvernementales nécessite une gestion rigoureuse passant par une réorganisation des activités et une optimisation des locaux. Après la création d'un premier éco-organisme, la filière D3E (Déchets des Equipements Electriques et Electroniques), c'est la mise en place d'un deuxième éco-organisme, la filière DEA (Déchets d'Eléments d'Ameublement). Ces éco-organismes sont financés par les éco-taxes.

Parallèlement, nos structures se professionnalisent toujours plus et [la traçabilité de nos flux](#) est désormais possible grâce au [logiciel GDR](#) (Gestion des Données des Recycleries).

Enfin, pour poursuivre son engagement environnemental fort, [Emma'Tek, la matériauthèque Emmaüs](#), ouvre ses portes à Sanssac-l'Eglise en décembre 2023. En effet, pour répondre aux nouvelles directives de la loi AGECE sur les Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment (PMCB), et toujours dans la philosophie emmaüssienne, Emma'Tek offre aux particuliers des matériaux à tarifs solidaires. Elle s'inscrit dans un partenariat avec les professionnels du bâtiment, prêts à se séparer des matériaux de construction en bon état et avec des centres de formation prêts à envisager de travailler avec des matériaux réemployés.

Au cours des cinq dernières années, [la restructuration de la gouvernance, la formation des personnels d'encadrement, l'amélioration des conditions de travail et la professionnalisation de nos activités](#) ont permis d'accueillir en transition un public varié toujours plus nombreux de personnes en difficulté sociale, professionnelle ou familiale. Premiers bénéficiaires des solidarités mises en œuvre par le Comité d'Amis, tous aspirent à retrouver l'autonomie qui leur fait souvent défaut à leur arrivée.

Quoi de plus beau que cette économie circulaire qui consiste à être aidé en travaillant à aider les autres et bâtir ensemble, pour demain, une société plus hospitalière, plus écologique et plus solidaire.

**Depuis 1980, une histoire tissée au fil des rencontres
et des projets partagés**

Nos valeurs

l'ADN de notre projet en quelques mots

L'accueil

A Emmaüs 43, plus qu'une pratique temporaire, l'accueil est **un état d'esprit**. A leur arrivée, salariés et bénévoles doivent bénéficier d'un accueil de qualité pour s'intégrer rapidement dans une équipe composée de personnes venant de multiples horizons, de parcours divers et de sensibilités différentes. Chacun doit se sentir bien accueilli pour, à son tour, accueillir n'importe quel public qui rejoint le Comité d'Amis : salarié permanent, CDDI, stagiaire, service civique, bénévole en situation de handicap, avec une bienveillance qui se cultive. Tout être humain, quel que soit son parcours, son histoire, ses convictions, dans la mesure où il adhère à nos valeurs, doit pouvoir être accueilli de manière inconditionnelle avec la même dignité.

L'accompagnement

A Emmaüs 43, un accompagnement de qualité est inhérent à nos activités d'insertion. C'est lui qui permet de **faire grandir nos savoir-faire et nos savoir-être** et enrichit notre vie associative. L'accompagnement commence dès l'accueil et se poursuit autant que nécessaire. En constante évolution, il prend de multiples formes et concerne tout un chacun :

- pour le salarié en transition, c'est une obligation morale et contractuelle;
- pour le bénévole issu d'une structure spécifique, c'est une nécessité ;
- pour le bénévole qui le désire, une marque de considération.



Le respect



A Emmaüs 43, le respect est également une des **valeurs fondamentales** du mouvement, un devoir inscrit dans le règlement intérieur :

Il est à la fois observation stricte des règles établies qui fondent le « **vivre ensemble** » sans lesquelles rien ne pourrait fonctionner (horaires, matériel, installations, consignes de sécurité...) mais il est aussi considération du travail effectué. Ce respect suppose de ne pas s'imposer au motif que sa propre expérience dicterait une autre façon de faire plus adaptée. Il favorise le partage des compétences mais toujours dans une bienveillante estime de l'autre dont la différence me réjouit et m'enrichit.

Le sens de la collégialité

A Emmaüs 43, bénévoles et salariés, réunis par la même volonté d'**agir ensemble**, s'engagent dans des activités altruistes. Leur sens de la collégialité est **le ciment de notre action**. Si leur initiative personnelle est accueillie avec respect et valorisée, les décisions n'en demeurent pas moins collégiales, toujours en conformité avec le règlement intérieur et au service du présent projet associatif. A cette fin, la bienveillance à l'égard de l'autre est requise. Plus une personne est en difficulté, plus elle doit pouvoir compter sur une équipe bienveillante pour réussir, se construire et s'épanouir.

C'est cette cohésion entre tous qui permet à la fois un travail plus efficace mais aussi une amélioration de l'entente et de la fluidité des relations. Le lien humain nous permet d'aimer ce que nous faisons. Il donne du sens à nos échanges et à nos actions et participe à notre volonté commune de réussir ensemble.

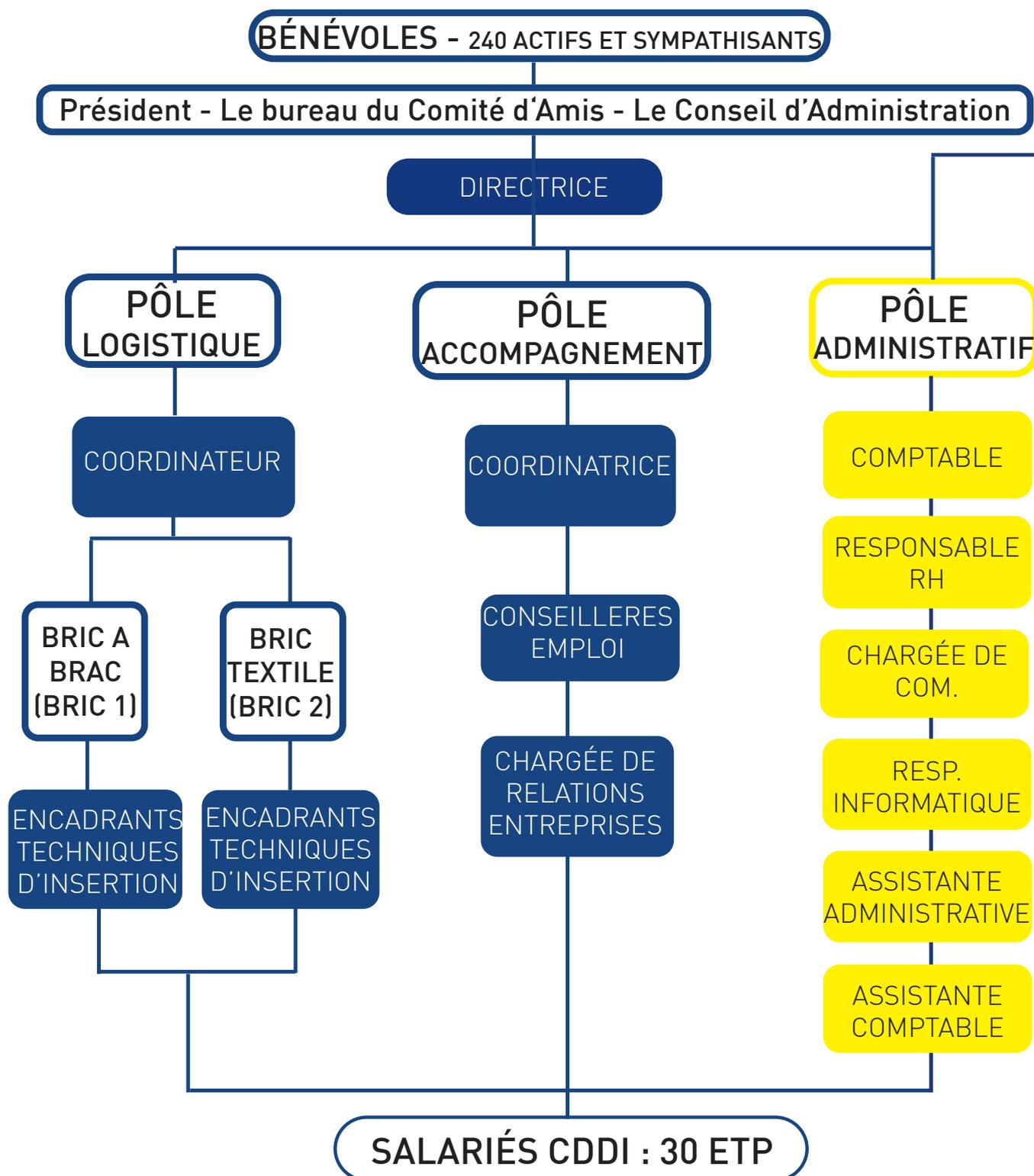
L'innovation sociale

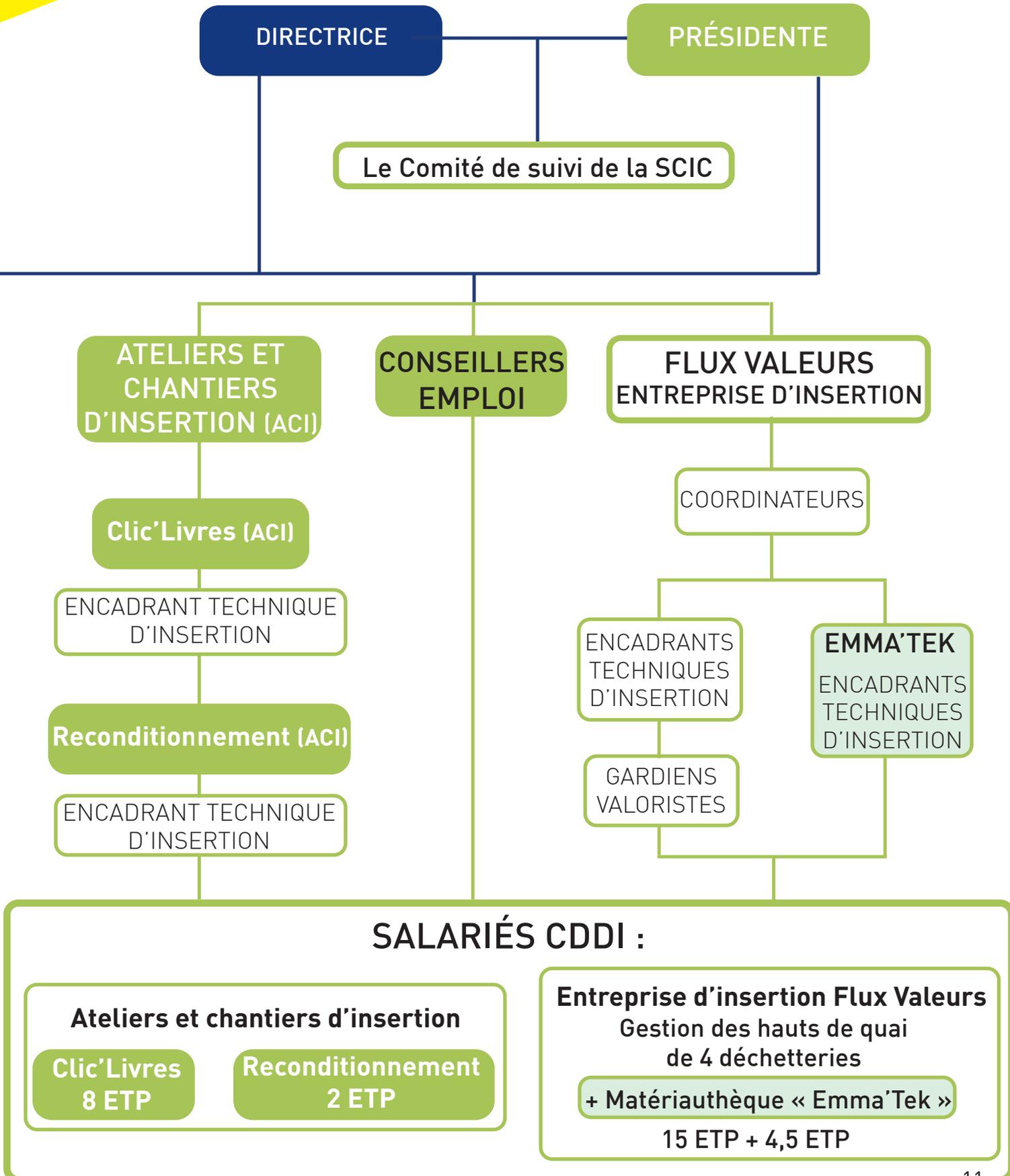
A Emmaüs 43, nous souhaitons constamment nous adapter aux évolutions de la précarité et améliorer les réponses proposées pour la combattre. Cela passe par l'adaptation de nos projets et dispositifs et par la modernisation de nos moyens d'action. Nous ne devons pas hésiter à nous montrer innovants, être force de proposition et être audacieux pour nous adapter aux changements législatifs, économiques et sociétaux.

Cette **volonté d'aller de l'avant** n'a pas pour but de répondre seulement à une demande institutionnelle mais bien d'affirmer notre volonté de renforcer la cohésion sociale au sein de notre groupe.

Une organisation bien huilée pour avancer ensemble

Organigramme d'Emmaüs 43





Cap sur l'avenir !

Nos priorités pour avancer ensemble

Accueillir (bénévoles, CDDI et salariés permanents)

Il est reconnu que cet accueil a été fortement amélioré au fil du temps mais la connaissance du fonctionnement associatif et de l'organisation de l'insertion nécessite beaucoup de temps quand on entre au sein du Comité d'Amis comme bénévole ou salarié. Sans remettre en question l'existant, parvenir à une meilleure compréhension globale suppose à la fois une découverte des sites, des équipes, du fonctionnement mais également une évolution des outils d'intégration.

Nos axes d'action :

• Actualiser la procédure

- Améliorer la procédure d'accueil par l'actualisation des outils (vidéos, témoignages...)
- Intégrer des salariés permanents à l'équipe d'accueil des bénévoles et des bénévoles en responsabilité au recrutement des salariés.
- Permettre, aux nouveaux salariés autant qu'aux nouveaux bénévoles, de s'approprier très vite le fonctionnement et les valeurs par des séances d'immersion, le repérage de l'interlocuteur adapté, le port du badge, signe d'appartenance à l'association, les échanges lors des temps de pause ou toute autre source d'informations repérées dès les premières semaines de leur arrivée.
- Bien présenter aux nouveaux bénévoles les secteurs existants, leur permettre de choisir en fonction de leurs compétences et de leurs motivations. Leur laisser cependant la possibilité de changer après entretien avec l'équipe d'accueil ou les bénévoles en charge de la coordination.

• Adapter l'accompagnement

- Privilégier toutes initiatives (journées/découvertes des ateliers, visites des sites, solennisation de l'accueil, découverte de l'insertion, repas sur site ou activités inter-secteurs), visant à faciliter l'intégration rapide, rompre l'isolement de ceux qui travaillent seuls et leur permettre de tisser rapidement des liens avec tous.
- Etre attentif aux publics spécifiques accueillis (stagiaires, jeunes bénévoles, services civiques, personnes porteuses de handicap).
- Prévoir, plusieurs fois dans l'année, la visite de l'ensemble des structures d'Emmaüs 43 et d'Emmaüs Environnement.

Travailler ensemble

Depuis quelques années, le développement de nos chantiers d'insertion a occasionné la cohabitation de deux statuts : celui de salarié dépendant du droit du travail et celui de bénévole soumis à un simple règlement intérieur.

Pour évoluer vers un « vivre ensemble fraternel », le renforcement de la cohésion et du lien entre tous apparaît primordial. Il passe par l'information, la facilitation des échanges, la mise en synergie des compétences, la régularité des rencontres, une coopération plus importante à travers des projets communs. Il n'exclut pas, toutefois, à titre individuel, de maintenir entre tous une relation bienveillante marquée par la politesse, l'écoute, la compréhension mutuelle, le souci de collégialité et l'acceptation des fragilités.

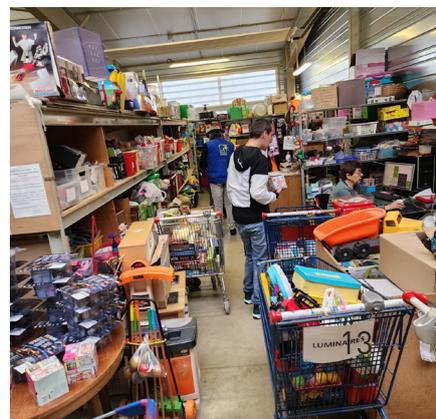
Nos axes d'action :

• Parfaire la connaissance de notre fonctionnement

- Mettre en valeur les compétences spécifiques, la transmission des savoir-faire et la polyvalence au sein des secteurs ; s'inspirer de l'expérience des aînés.
- Actualiser la notion d'accompagnement et clarifier la place que chacun peut tenir pour un juste accompagnement de qualité (salariés, nouveaux bénévoles, stagiaires ...).
- Permettre aux administrateurs et aux référents des secteurs de connaître davantage les missions et fiches de postes des salariés permanents.
- Sensibiliser au respect des rythmes de chacun, de ses limites et des tâches accomplies, quelle qu'elles soient : il n'y a ni « petites tâches, ni tâches ingrates ». Proscrire les jugements de valeur.
- S'impliquer davantage dans la participation aux réunions, aux ventes exceptionnelles et aux temps forts qui, dans l'année, renforcent le sentiment d'appartenance.

• Améliorer l'organisation

- Favoriser un parcours d'insertion de qualité pour le retour à l'emploi d'un maximum de salariés à travers l'accompagnement, la formation et le lien avec les entreprises.



Cap sur l'avenir !

Nos priorités pour avancer ensemble

- Faire évoluer l'organisation pour faciliter l'intégration des salariés en transition dans les secteurs (Ex : mixer ateliers de bénévoles et de salariés en transition professionnelle, pour suivre la démarche d'accueil des nouveaux bénévoles au secteur textile).
- Partager des temps de travail et de convivialité communs et différents du vécu quotidien (ventes exceptionnelles, ventes à thèmes, manifestations spéciales, visites d'autres groupes Emmaüs).
- Accorder plus de place aux réunions de secteurs et aux échanges inter-secteurs pour favoriser l'expression, prendre en compte les avis, répondre aux demandes d'informations, renforcer les liens et améliorer le fonctionnement.
- Développer le lien et structurer les échanges avec les antennes, notamment :
 - ✓ par une rotation planifiée des articles mis en vente ;
 - ✓ par une communication bien exprimée des besoins respectifs ;
 - ✓ par un espace propre à leur collecte.
- Sur le site de Taulhac, favoriser toute initiative permettant de développer les contacts entre Bric 1 et Bric 2 pour signifier l'existence d'un seul Comité d'Amis.
- S'appuyer sur les réseaux des bénévoles pour la recherche de stages des salariés en transition.

RIEBS (Réunion d'Information et d'Echanges
Bénévoles - Salariés) - Février 2025



Quais des dons - Bric à Brac



Communiquer

Bien que fortement améliorée, ces dernières années, la communication reste une priorité constante qui entre pour une large part dans la connaissance du Comité d'Amis : son organisation, son fonctionnement, son règlement, mais aussi dans l'amélioration du « vivre ensemble » entre bénévoles et salariés.

En interne, il faut continuer de répondre au besoin d'informations hebdomadaires brèves, telles qu'elles sont communiquées à travers le « Flash Info » mais il faut aussi que les référents de secteurs soient les vecteurs enthousiastes de ces mêmes informations.

A l'extérieur du mouvement, tous les médias sont désormais largement utilisés. Reste que chacun doit se sentir responsable de la promotion du mouvement en partageant au mieux les joies et la fierté de son propre engagement.

Nos axes d'action :

- Parvenir à une meilleure vulgarisation de certains sujets professionnels pour éviter leur opacité.
- Poursuivre l'envoi à tous du Flash Info hebdomadaire en étant attentif à ceux qui n'ont pas internet ; y inclure de nouveaux types d'information : relais d'informations nationales, extraits de CA favorisant l'échange, événements de la vie courante, mise en valeur d'une initiative, réponses à des questions...
- Développer toutes formes de supports visuels (Ex : trombinoscope) pour faciliter la connaissance de l'actualité du mouvement par voie d'affichage.
- Trouver les bonnes formes de communication au sein des antennes et de chaque secteur pour que les informations soient régulièrement relayées.
- Prévoir des stands d'information à destination de la clientèle lors des ventes exceptionnelles (ou autres événements importants) pour sensibiliser le public extérieur sur les horaires, la qualité des dons remis au quai, les modalités des ramasses, la qualité des articles achetés...).
- En externe, mieux faire connaître le Comité d'Amis auprès de nos partenaires (via des journées « Portes Ouvertes » ou la remise en circulation du camion Planet'Emmaüs).

Camion Planet'Emmaüs



Cap sur l'avenir !

Nos priorités pour avancer ensemble

Poursuivre nos actions en faveur de l'environnement

Depuis ses origines, le mouvement Emmaüs prend en compte la protection de l'environnement par le biais du recyclage et de la vente d'articles de seconde main. Il est question aujourd'hui d'« upcycling », pratique qui consiste à transformer et réutiliser les déchets en nouveaux produits.

La valorisation des apports et des dons, la pratique d'une traçabilité régulière et le lien avec les éco-organismes sont plus que jamais d'actualité et les pratiques écologiques ne sont plus remises en question. Le recyclage actuel de nos invendus ne doit pas apparaître comme un frein à la vente mais une pratique complémentaire renforçant nos actions de solidarité.

Nos axes d'action :

• Innover

- Prendre toutes mesures susceptibles de faciliter le tri (Ex : centralisation de grandes poubelles clairement identifiées)
- Au secteur « textile », garder davantage de vêtements afin de vendre à petits prix ceux qui sont de moins bonne qualité (Ex : une caisse d'habits « tout à un euro » ou vente au poids) ; sensibiliser les clients sur le parcours des vêtements destinés à être recyclés.
- Développer la mise en place de « chartes qualité » pour donner du crédit à notre travail et mettre en valeur les compétences dans les secteurs.
- Généraliser le logiciel GDR permettant la gestion des flux, des emplois du temps, des ramasses pour disposer d'un suivi précis de nos activités.
- Réduire le délai des ramasses et ne collecter que ce qui est réutilisable.
- Pratiquer l'upcycling comme solution écologique mais aussi économique et ludique et programmer des animations autour de cette activité.
- Parfaire l'aménagement de la chine extérieure pour maintenir en bon état les articles proposés à la vente.

- Tirer profit de la remorque « Planet'Emmaüs » pour compléter nos collectes, sensibiliser au tri et mieux faire connaître aux jeunes les activités de notre mouvement.
- Repenser la place des bennes Relais ; faire connaître à tous le rôle de ce réseau d'entreprises et la destination de ses collectes.
- Développer le partenariat avec les ESAT et IME pour impliquer les jeunes pourvus d'une pathologie dans le travail de réparation ou de rénovation.

• **Sensibiliser**

- Reconnaître la place centrale du réemploi et de l'économie solidaire dans l'économie circulaire, la mettre en valeur et la promouvoir.
- Défendre un modèle environnemental permettant de déprogrammer l'obsolescence, de prévenir les déchets et de préserver les ressources naturelles voire d'envisager la réparation de certains articles.
- Communiquer aux nouveaux arrivants une fiche explicitant le tri, la traçabilité et les éco-organismes. Mettre à disposition de la clientèle un document de même type.
- Communiquer sur la traçabilité (destination des invendus, rebut textile, tri d'Emma, mise en valeur des déchets), sur les éco-organismes et éco-taxes.
- Organiser des actions militantes avec des établissements d'enseignement pour sensibiliser les jeunes ou tout autre public à la pollution, au tri, à la seconde main, à l'upcycling.
- Prévoir des formations au démantèlement.
- Organiser dans les antennes la gestion du Gros Electroménager et des ordinateurs.



Cap sur l'avenir !

Demeurer attentif aux conditions générales de travail

L'évolution des effectifs, la pluralité des tâches et les normes environnementales invitent à une attention particulière aux conditions de travail, aux gestes pratiqués, aux outils utilisés ainsi qu'aux espaces mis à disposition de tous.

Cette vigilance est requise sur tous les sites et particulièrement demandée par les antennes dont les espaces ne sont pas toujours adaptés. Elle doit répondre aux besoins de bien-être au travail et de sécurité dont les exigences n'ont cessé de croître au fil du temps.

Nos axes d'action :

• Mieux prendre en compte le bien-être au travail

- Améliorer les conditions de travail, notamment par :
 - la mise à disposition de matériel plus adéquat ;
 - l'aménagement du matériel existant (Ex : caisses sur roulettes, contenants plus adaptés, protection contre le froid au quai du Bric 1...) ;
 - des espaces plus adaptés (Ex : celui de la confection des kits de puériculture)
- Concrétiser le projet d'aménagement du Bric textile pour :
 - accroître l'espace administratif trop étroit ;
 - rendre plus fonctionnel l'atelier de travail de « Label Emmaüs » ;
 - améliorer l'espace tri et stockage du textile ;
 - mettre en place un éclairage de qualité ;
 - rénover les toilettes et vestiaires ;
 - bénéficier d'une grande salle de réunion et d'une salle de pause plus adaptée.
- Mettre en œuvre les dispositions liées aux normes énergétiques et améliorer le chauffage des dépôts vente.
- Distinguer les espaces de convivialité (salle des Amis) et les espaces de travail (salle de réunion)
- Repenser les espaces de stockage.

• Garantir la sécurité de tous

- Sensibiliser l'ensemble des personnels aux règles de sécurité (respect des espaces, équipements, gestes et postures).
- Poursuivre les formations EPI (Equipier de Première Intervention) et SST (Sauveteur-Secouriste au Travail).

- Veiller à la connaissance par tous de la place et de l'utilisation des équipements de sécurité (chaussures...) et de soins (armoire à pharmacie, défibrillateur).
- Poursuivre et développer les différentes formations relatives à la lutte contre les violences et les discriminations.
- Mettre en place une cellule d'écoute pour les victimes de toutes formes de harcèlement ou de violence. Un tel dispositif, appelé « Alerte Emmaüs », a déjà été mis en place par Emmaüs France.

Renforcer notre appartenance à la Branche 3

Notre Comité d'Amis entend poursuivre son œuvre en faveur de tous ceux qui, victimes de toutes formes de pauvreté ou d'exclusion, ont besoin de retrouver une place dans la société par un accueil et un travail dignes.

En tant que membre actif de la Branche Economie solidaire et Insertion (B3), Emmaüs 43 confirme son soutien aux grandes causes défendues par Emmaüs International et par Emmaüs France dont le Manifeste Universel constitue le fondement simple et précis du Mouvement. L'octroi de solidarités sous toutes ses formes constitue notre finalité première et oriente l'ensemble de nos projets et actions. Au sein de notre Comité d'Amis, le projet social et la solidarité seront toujours prioritaires avant la logique économique.

Nos axes d'action :

• Concrétiser notre appartenance à la B3

- Etre des membres visibles et impliqués du mouvement à travers notre participation active aux rencontres nationales (Assises de la Branche 3, Assemblées Générales annuelles) et notre représentation au Comité de la Branche 3.
- Participer aux rencontres régionales (Assemblées de Région, journées des bénévoles, Tour de France des Régions) pour témoigner de notre vécu et s'enrichir de celui des groupes de la région AURA.
- Encourager de nouveaux bénévoles à participer aux rencontres régionales ou nationales ainsi qu'aux formations proposées annuellement.

• Soutenir les principales causes du mouvement

- Poursuivre le réemploi solidaire en réduisant le délai de nos collectes et en trouvant des solutions dans les secteurs où les flux sont les plus abondants.
- En lien avec les autres associations locales (RESF, La Sosta, l'OPAC 43...), porter attention aux minorités ; lutter contre la politique migratoire, le mal logement et l'atteinte aux droits de l'homme.
- Etre solidaire des plaidoyers rendus indispensables par le contexte politique (réduction des places pour les demandeurs d'asile, augmentation exponentielle de la population carcérale, baisse de l'indemnisation du chômage, lutte contre la fast-fashion...)
- Tout en gardant son caractère apolitique et non confessionnel, refuser les idéologies contraires à la justice sociale, à l'exclusion des minorités et à la dignité de l'homme.

EMMAÜS HAUTE-LOIRE

307 Rue du Lt Colonel Rebeyrotte
ZA Taulhac - 43000 Le Puy-en-Velay

Tél Taulhac : 04 71 05 63 24
Mail : contact@emmaus43.fr



Site Emmaüs 43 : www.emmaus43.fr
Site Emmaüs Environnement : www.emmaus-environnement43.fr



www.facebook.com/emmaus.hauteloire/



www.instagram.com/emmaus.hauteloire/



www.linkedin.com/company/emmaus-43/
www.linkedin.com/company/emmaus-environnement/



www.youtube.com.emmaus-hauteloire/

Newsletter Emma'New : www.emmaus43.fr/newsletter/

Objectif 2030 :
la route est tracée, l'aventure continue !