



ASSOCIATION EMMAÜS 43

307, Rue REBEYROTTE Z.A. TAULHAC

43000 Le Puy en Velay

Tél. Taulhac : 04.71.05.63.24

Courriel : contact@emmaus43.fr

Site : <http://www.emmaus43.fr>

PROJET ASSOCIATIF 2019 – 2024



*Servir premier le plus souffrant
Abbé PIERRE*

PRÉAMBULE

Comme tout document d'orientation, le projet associatif d'EMMAÜS 43 réactualisé pour la période 2019-2024 vise trois objectifs :

1. Assurer la nécessaire continuité entre les actions conduites au cours de ces dernières années et celles qui seront engagées dans les cinq années à venir ;
2. Réaffirmer les valeurs qui, jusque-là, ont animé notre association pour permettre à chacun de ses membres d'en saisir la parfaite actualité ;
3. Définir les orientations à venir et les chantiers prioritaires qui devront être conduits dans la fidélité aux valeurs qui, depuis l'origine, ont traversé le Mouvement EMMAÜS et ont contribué à son développement.

Pendant des années, notre association EMMAÜS 43 a mis toute son énergie pour venir en aide aux plus démunis à travers les solidarités sous toutes leurs formes : au fil du temps, celles-ci évoluent progressivement de l'hébergement d'urgence et de l'accueil de nuit à un autre accueil tout aussi capital : le travail en insertion. L'augmentation de l'activité et du nombre de salariées a conduit le Conseil d'Administration à faire le choix du recrutement d'un directeur début 2013.

Un an plus tard, avec l'arrivée d'une nouvelle présidente et d'un nouveau directeur, une réorganisation du fonctionnement et du travail est nécessaire : gestion des plannings des salariées et des activités, création de commissions et des rencontres planifiées. C'est ainsi que la mise en place de l'I.S.C.T. (Instance de Sécurité et les Conditions de travail) permet à chacun, bénévoles et salariées, de participer activement et régulièrement au bien vivre ensemble et à œuvrer conjointement, garantissant ainsi le bon développement de l'association...

L'accueil des personnes en contrat d'insertion, ne pouvant s'entendre sans une incontournable réflexion sur l'accompagnement, un travail conséquent a été réalisé sur les différents parcours d'un accompagnement individualisé. Prioritaire, cette mobilisation en faveur des solidarités n'en est pas moins complémentaire à la fonction première d'EMMAUS 43 : la collecte, le tri et, plus récemment le recyclage dans le respect de l'environnement. Au cours de ces dernières années, nos antennes de Saugues et de Sainte Sigolène ont apporté une précieuse contribution en renforçant les actions engagées sur Le Puy.

Notre projet associatif 2019-2024 poursuivra ces orientations : il recherchera de nouvelles solutions concrètes visant toujours davantage à accompagner les plus démunis, de l'acquisition de la confiance en soi jusqu'à leur totale autonomie totale sans oublier l'aide extérieure, en France ou à l'international, pour être fidèles à la philosophie de notre fondateur, toujours suivie par notre mouvement : l'Abbé voulait que nous soyons des *"citoyens du monde"*.

NOTRE HISTOIRE

Soucieux de pérenniser l'œuvre de l'abbé Pierre initiée en 1949, le mouvement Emmaüs France, fédère en 2018 pas moins de 284 groupes de différentes natures en fonction de leurs activités, de leurs spécificités et de leur projet social : communautés, structures action sociale et logement, SOS Familles Emmaüs, comités d'amis et structures d'insertion.

Poursuivant les mêmes objectifs depuis sa création en 1981, EMMAÛS 43 s'efforce, à son niveau, de développer les moyens de lutter contre la pauvreté et l'exclusion dans le département rural de Haute-Loire où les fragilités humaines demeurent et prennent de nouvelles formes au fil du temps.

La richesse des initiatives qui ont marqué l'histoire d'EMMAÛS 43 est sans nul doute le fruit de la générosité que n'ont cessé de déployer les bénévoles qui composent le Comité d'amis et de l'implication des salariés.

Répondant à un nouvel appel de l'abbé Pierre, lors d'un camp international, organisé au Puy au cours de l'été 1980, ils furent 45 bénévoles à s'engager généreusement pour poursuivre, localement, l'œuvre de « l'Abbé » démarrée 30 ans plus tôt.

Dès l'année suivante, l'Association « Comité d'amis Emmaüs le Puy en Velay » fut créée.



Elle prendra, plus tard, le nom d'« EMMAÛS 43 » et atteindra très vite un rythme de croisière impressionnant nécessitant, au fil du temps, la création d'un poste de directeur et de plusieurs C.D.I.

Depuis son origine, l'association a toujours agi, simultanément dans trois domaines prioritaires :

✓ **Au service de la collecte, du tri et de la vente**

Le premier dépôt/vente, en 1982, à Vals, s'avère très vite trop exigü. Un deuxième site est alors retenu dans la même localité, quatre ans plus tard.



En 2004, le nouveau Bric, quartier de Taulhac, permet l'embauche d'un premier salarié.

L'extension se poursuivra avec plusieurs étapes importantes permettant le recrutement des premiers salariés en contrat d'insertion :

- Ouverture d'une antenne à Saugues (2009) ;
- En 2010, mise en place de la collecte textile en partenariat avec « Le Relais » afin de créer deux nouveaux emplois en insertion ;
- Ouverture, en juillet 2013, d'une boutique au cœur du centre-ville ;
- Agrandissement du Bric de Taulhac et ouverture du « Bric textile », en 2015.
- Création, en 2016, de l'antenne de Sainte Sigolène.



✓ Au service de la solidarité humaine



Dès 1983, un premier accueil de nuit destiné à l'hébergement d'urgence est ouvert, rue du Bouillon, nécessitant la création d'un poste de veilleur de nuit.

Du nom de HELP, « Hospitalité Emmaüs Le Puy », le Centre se développe et devient C.H.R.S. (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale). Le nouveau bâtiment qui voit le jour, en 2009, rue Jean Solvain, peut accueillir 25 places.

Errants, victimes de violence conjugale, jeunes en rupture, sous mains de justice ..., le public en souffrance ne cesse de croître. Dès 2010, à la demande de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations naît un partenariat avec l'association TREMLIN.

Contraints par les exigences administratives et financières, les responsables d'EMMAÜS 43, soucieux de ne pas se disperser et de maintenir cet accueil sur le Puy, cèdent définitivement, fin 2014, cette activité d'hébergement d'urgence à l'association TREMPLIN.

Aujourd'hui, EMMAÜS 43 accueille des demandeurs d'emploi en stage d'immersion ou de découverte professionnelle, ou en service civique, apportant ainsi sa contribution à la politique d'emploi sur le territoire.

L'association n'en poursuit pas moins sa mission d'aide auprès des publics défavorisés : migrants, T.I.G. ou sans emploi. L'accompagnement socioprofessionnel (A.S.P.) en faveur des salariés en insertion demeure une priorité d'EMMAÜS 43. Principalement assuré par une professionnelle à plein temps entourée d'une équipe de salariés et de bénévoles, cet accompagnement a pour objectif de permettre à tous ceux qui en ont besoin de retrouver la confiance en soi pour gagner en autonomie. A travers les parcours individualisés qui sont proposés, les « contrats aidés » peuvent ainsi devenir « contrats aidants ».

Ajoutons qu'en termes de solidarité, une partie du budget est réservée aux actions de soutien sollicitées localement ou aux grandes causes humanitaires auxquelles il faut parfois répondre en urgence, non sans discernement.

✓ Au service de la gestion et de préservation de l'environnement



En décembre 2012, la SARL « Emmaüs Environnement » est créée en réponse à un besoin du territoire. L'association est retenue suite à un appel d'offre pour la gestion d'une déchèterie associée à une recyclerie.

Deux ans plus tard, convaincue de l'intérêt d'une gestion toujours plus partenariale et d'une participation toujours plus active de ses salariés, la S.A.R.L. classique « Emmaüs

Environnement » se transforme en Société Coopérative d'Intérêt Collectif (S.C.I.C.).

S'inscrivant pleinement dans l'Economie Sociale et Solidaire en proposant, en priorité, des emplois aux personnes en difficulté, la déchèterie/recyclerie de la Pépinière, œuvre activement au tri et à la valorisation des déchets recyclables.

En complément, une déchèterie mobile a été mise en place grâce à la remorque « Planèt'EMMAÜS ».

Parallèlement, le nouveau partenariat avec l'association



« Recyc'livre » de LYON, offre une plus-value au tri des ouvrages collectés en facilitant leur tri et leur vente au bénéfice d'EMMAÛS 43.



Enfin, tout récemment EMMAÛS 43 décide d'investir l'univers du e-commerce en rejoignant « LABEL EMMAÛS ». Le développement de cette vente en ligne se veut fidèle au mouvement de l'Abbé Pierre : solidaire, alternative et humaine.

Ces trois principaux champs d'intervention constituent, pour EMMAÛS 43, les fondements très complémentaires de ses multiples actions. Si leur histoire éclaire le fonctionnement de l'Association aujourd'hui, leur présent prometteur ne peut qu'encourager ses membres salariés et bénévoles à poursuivre leur engagement confiant, au service d'un avenir toujours plus innovant.



NOS VALEURS

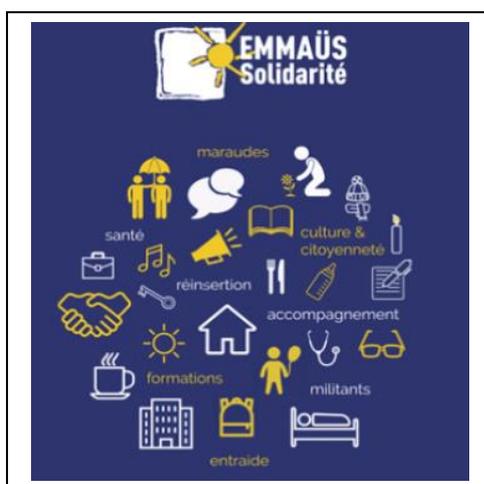
A- L'économie au service de l'Homme

Notre activité de collecte, de tri et de vente a pour finalité l'aide aux plus démunis par des actions de solidarités matérielles et financières.

Notre organisation au quotidien mais aussi d'autres projets visent à favoriser l'insertion des personnes les plus vulnérables ou les plus éloignées du monde économique.



B- la solidarité



La première des solidarités est de permettre à une clientèle aux revenus modestes, de trouver dans nos brics et nos boutiques, en ville et en ligne, de la vaisselle, des livres, des vêtements, des meubles et autres objets à prix réduit.

Pour étudier et répondre aux actions de solidarités prioritaires, ont été mises en place :

- une « commission Solidarités » ;
- une « commission Emmaüs Soutien » ;
- des permanences sociales (conventions avec des partenaires).

Les demandes exprimées, qu'elles soient locales, nationales ou internationales, font l'objet d'une étude attentive et d'une réponse adaptée à la pertinence et à l'urgence des situations.

C- l'accompagnement

L'accueil des personnes en insertion ne peut se faire sans un accompagnement de qualité.

C'est pourquoi nous avons mis en place des parcours d'accompagnement individualisé qui répondent à chaque situation et permettent à chacun de progresser dans la confiance en soi et l'acquisition de l'autonomie afin d'être acteur de son avenir.



De même, les bénévoles désireux de s'investir au sein d'EMMAUS 43 doivent être accueillis avec bienveillance et accompagnés dans leur engagement, non seulement pour adhérer parfaitement à l'esprit de l'association mais également pour ajuster leurs compétences aux besoins de celle-ci.

D- L'innovation sociale



Fidèles à la culture Emmaüs, nous souhaitons, toujours, améliorer les réponses proposées et nous adapter aux évolutions des visages de la précarité. Cela passe par l'expérimentation de nouveaux projets et dispositifs.

Nous ne devons pas hésiter à nous montrer innovants, être force de proposition et être audacieux pour nous adapter aux changements législatifs, économiques et sociétaux.

E- Le développement durable

Depuis son origine, les activités de notre association sont tournées vers le respect de l'environnement par la récupération, le tri et le recyclage.

Localement, nous sommes un des acteurs majeurs du développement durable et de l'économie circulaire. Que ce soit pour le textile, le bois, le métal ..., nous devons continuer et innover.

Même au sein de notre groupe, nous devons prendre en considération les énergies renouvelables pour notre propre consommation.



F- Le sens de la collégialité



Au sein de l'association, les bénévoles qui s'engagent dans une activité altruiste, sont réunis par la même volonté d'agir ensemble. Leur sens de la collégialité est le ciment de notre action.

Si leur initiative personnelle est accueillie avec respect et valorisée, les décisions n'en demeurent pas moins collégiales, toujours en conformité avec le règlement intérieur et au service du présent projet associatif.

NOS PRIORITÉS

A – L'ORGANISATION ET LA VIE DE L'ASSOCIATION

1. Renforcer notre fonctionnement associatif

Parce que chacun à sa place au sein de l'association

- ✓ Réactualiser nos statuts et les porter à la connaissance de l'ensemble des personnels bénévoles et salariés.
- ✓ Susciter la responsabilisation y compris chez les bénévoles n'appartenant pas au Conseil d'Administration.

Parce que chaque bénévole est une charnière indispensable au fonctionnement de l'association

- ✓ Développer un fonctionnement associatif rigoureux, reconnu de tous.
- ✓ Adapter le règlement intérieur, le porter à la connaissance de chacun et veiller à son application.
- ✓ Optimiser les moyens favorisant la coordination au sein des secteurs et entre secteurs : objet et fréquence des réunions, pertinence du cahier de liaison, rôle des référents ...

Parce que chaque administrateur est le porte-parole des bénévoles, membres de l'association

- ✓ Garantir au Conseil d'administration un véritable pouvoir délibératif conforme aux nouveaux statuts.
- ✓ Permettre aux administrateurs d'être les interfaces des bénévoles par une écoute active et une juste transmission de l'information.
- ✓ Considérer comme responsables de leur antenne les administrateurs de SAUGUES et de SAINTE SIGOLENE.

2. Mettre en valeur le travail des bénévoles

Parce que chacun doit pouvoir bénéficier d'un accueil inconditionnel

- ✓ Proposer aux nouveaux bénévoles un accueil de qualité lui permettant d'avoir :
 - une vision globale du fonctionnement pour y adhérer aussi vite que possible ;
 - une meilleure connaissance et un plus grand respect des valeurs d'EMMAÜS ;
 - un sens de l'engagement et du travail collégial.

Parce que chacun doit pouvoir être reconnu et soutenu dans son engagement

- ✓ Offrir un accompagnement de qualité par la mise en place d'un tutorat.
- ✓ Maintenir au sein des secteurs l'entraide et la solidarité.
- ✓ Etre à l'écoute des souhaits de chacun et s'appuyer davantage sur les compétences pour responsabiliser.
- ✓ Encourager l'initiative personnelle et collective dans le respect du règlement intérieur.
- ✓ Ouvrir de nouvelles collaborations avec les antennes.

3. Améliorer la communication sous toutes ses formes

Parce que nos valeurs et nos actions méritent d'être connues et partagées

- ✓ Requestionner les modes de communication en interne pour accroître leur efficacité : « lettre des Amis », panneaux d'affichage, planning des présences, comptes-rendus écrits, réunions de secteurs...
- ✓ Redéfinir le rôle des référents de commissions.
- ✓ Tendre vers une circulation méthodique de l'information pour que chacun bénéficie d'une meilleure connaissance des projets.

- ✓ Favoriser la lisibilité et l'ouverture à l'extérieur de l'association par
 - une mise à jour régulière du site ;
 - la qualité de l'accueil téléphonique ;
 - des actions de recrutement de nouveaux bénévoles ;
 - l'usage de la presse locale et régionale.

4. Renforcer la qualité de nos relations internes

Parce que la qualité de notre vivre ensemble est une des conditions de notre efficacité

- ✓ Aménager des espaces communs et des temps de convivialité bénévoles/salariés ;
- ✓ Assurer des temps de pauses communes aux bénévoles ;
- ✓ Prévoir chaque année une manifestation conviviale en dehors des temps de tri et de vente ;
- ✓ Développer des projets inter-secteurs, favorisant la collaboration entre tous (Ex : ventes spéciales).

B - LES PROJETS PRIORITAIRES

1. Adapter les solidarités aux besoins d'aujourd'hui

Parce que notre finalité est toujours de servir premier le plus souffrant

- ✓ Redéfinir les types de solidarité et leur mode de répartition pour nous adapter plus réactivement aux évolutions de la précarité.
- ✓ Garder une attention particulière à la solidarité locale.
- ✓ Informer bénévoles, salariés et tous les usagers de l'Association des actions de

solidarité.

- ✓ Poursuivre les actions engagées avec les associations telles que RESF, la Croix-Rouge, le Secours Populaire et le Secours Catholique.
- ✓ Développer les actions en faveur des migrants (accueil, hébergement) en partenariat avec les autres associations.
- ✓ Permettre à des migrants de s'engager comme bénévoles pour faciliter leur maîtrise de la langue et éviter ainsi leur isolement.

2. Développer l'insertion dans la limite de nos possibilités

Parce que la capacité d'insertion de tout salarié passe d'abord par le développement de son autonomie

- ✓ Adapter le recrutement des salariés en insertion à nos possibilités humaines, matérielles et financières et aux dispositions légales en cours.
- ✓ Garantir à nos salariés en contrat provisoire, un accueil, une intégration et un accompagnement de qualité, adapté aux besoins de chacun.
- ✓ Veiller à la mise en œuvre et au bon déroulement de nos parcours d'insertion à chacune de leurs étapes.
- ✓ Favoriser la montée en compétence du salarié en insertion par un Accompagnement Socio-professionnel (ASP) de qualité.
- ✓ Etoffer l'équipe de bénévoles impliquée dans l'A.S.P. pour donner à cette instance une meilleure lisibilité et favoriser l'implication de tous dans des actions sur le terrain.
- ✓ Accroître le partenariat avec les entreprises et les autres associations.

3. Mettre en œuvre, dans une démarche professionnelle, toutes formes d'actions liées au respect de l'environnement

Parce que tout objet peut avoir une nouvelle vie, dans l'intérêt des générations futures

- ✓ Renforcer les actions de tri dans l'ensemble des secteurs de façon à mieux valoriser.
- ✓ Faire connaître, à l'ensemble des bénévoles, l'évolution des modalités de tri ;
- ✓ Sensibiliser les bénévoles sur la valorisation des déchets grâce aux nouvelles filières ;
- ✓ Créer un « atelier-meubles » pour le montage, la rénovation et la mise en valeur des pièces non vendables (Ex : vieux meubles, palettes) ;
- ✓ Développer l'usage de la recyclerie mobile pour permettre au plus grand nombre d'en bénéficier : villages éloignés, établissements scolaires ...
- ✓ Conduire des actions sensibilisant au respect de l'environnement (réparation, réemploi ...)

Projet validé à l'Assemblée générale du 8 décembre 2018



*Le monde change
chaque fois que
quelqu'un partage.*